



CardProcess InSide

Perfekter Service rund um das Terminal

Die ständige Betriebsbereitschaft der POS Terminals ist eine Grundvoraussetzung für die Kundenzufriedenheit und nicht zuletzt für die Akzeptanz von Kartenzahlung. Deshalb ist ein perfekter Service rund um das Terminal beim Versand, bei der Installation und im Störfall besonders wichtig.

CardProcess bündelt die Services Installation vor Ort, technische Hotline und Wartung auf zwei starke Partner aus dem FinanzVerbund. Damit stellt CardProcess eine perfekte Qualität sicher und vermeidet zudem, dass der Servicepartner von heute zum Wettbewerber der Partnerbanken von morgen wird.

Im Süden Deutschlands übernimmt die TSG diese Services, im Norden die Ratiodata. Beide Servicepartner sind Spezialisten für IT -Lösungen im Bankenumfeld und bieten – nicht zuletzt durch ihre Nähe zu den Rechenzentren des Verbunds - eine Servicequalität auf höchstem

Niveau an. Kontinuierliche Schulungsmaßnahmen, kundenorientiertes Handeln, eine enge Zusammenarbeit beider Partner und der ständige Informationsaustausch mit CardProcess sind die Erfolgsgaranten für ihren perfekten Service.

Der perfekte Service rund um das Terminal wird auch von einer überwältigenden großen Zahl der Händler bestätigt:

- Die **Installation vor Ort** wird schnell und professionell durchgeführt
- Die **technische Hotline** behebt rund um die Uhr den größten Teil der Störungen bereits beim ersten Anruf
- Bei der **Depotwartung** wird das Ersatzgerät unverzüglich an den Kunden ausgeliefert. Der Lieferservice übernimmt für den Kunden auch die Verpackung, Abholung und Rücksendung des Altterminals ohne Mehrkosten

Ratiodata

IT-Lösungen & Service GmbH

Die Ratiodata ist eine 100 %-ige Tochter der GAD eG. Mit den Geschäftsfeldern IT-Systeme und IT -Service hat sich die Ratiodata insbesondere auf Dienstleistungen für Banken spezialisiert. Das Angebot umfasst individuell aufeinander abgestimmte Hard- und Softwarelösungen sowie Service und Support.

Der CardProcess Partner im Norden Deutschlands

TSG

Technologie Services GmbH

Als 100 %-ige Tochter der FIDUCIA IT AG bietet die TSG neben Services für CardProcess dezentrales IT Management an. Vom GAA, KAD bis zum PC Arbeitsplatz/Server übernimmt die TSG Installation, Wartung, und Austausch der Geräte, sowie die IT - Administration für die Banken.

Der CardProcess Partner im Süden Deutschlands